

桃園市政府地方稅務局

志工服務品質表

年 月 日至 年 月 日

編號		姓名			服務項目	稅務諮詢 引導服務 輔導填表	到職 日期	年
評分項目	給分標準	評 分			平均 (a+b) / 2	評 分 說 明		
		志工業務 主辦 a	主辦業務主 管 b					
出勤情形	30					<input type="checkbox"/> 全勤30分(值勤次數≥排班次數) <input type="checkbox"/> 值勤<排班____次扣____分。(1次2分) ※全季至多扣10分。		
紀錄情形	20					<input type="checkbox"/> 確實填寫服務人次紀錄表。 <input type="checkbox"/> 確實填寫報表(如洽公車輛登記表)。 <input type="checkbox"/> 確實填寫簽到退表。 <input type="checkbox"/> 利用市民卡簽到退。 <input type="checkbox"/> 其他優良事蹟：_____。 ※基本分數10分，達成其中一項加2分，至多加10分。		
服務情形	30					<input type="checkbox"/> 走動式/站立服務。 <input type="checkbox"/> 引導民眾至正確申辦窗口/櫃臺。 <input type="checkbox"/> 傾聽民眾疑問、了解民眾需求。 <input type="checkbox"/> 協助現場民眾(如影印機操作、叫號機取號、填寫申辦表格)。 <input type="checkbox"/> 其他優良事蹟：_____。 ※基本分數20分，達成其中一項加2分，至多加10分。		
服務精神	10					<input type="checkbox"/> 保持微笑有禮貌。 <input type="checkbox"/> 熱情、誠懇。 <input type="checkbox"/> 主動關懷。 <input type="checkbox"/> 主動瞭解新問題並學習如何回答。 <input type="checkbox"/> 其他優良事蹟：_____。 ※基本分數5分，達成其中一項加1分，至多加5分。		
團隊精神	10					<input type="checkbox"/> 參與本局當季教育訓練暨聯繫會報。 <input type="checkbox"/> 協助本局輪值調度。 <input type="checkbox"/> 無遲到或早退。 <input type="checkbox"/> 無聊天或過度使用手機。 <input type="checkbox"/> 其他優良事蹟：_____。 ※基本分數5分，達成其中一項加1分，至多加5分。		

評分項目	給分標準	評 分			評 分 說 明
		志工業務 主辦 a	主辦業務主 管 b	平均 (a+b) /2	
其他加減分	2				受民眾讚揚或市府為民服務實地考核表現良好加____分。 受民眾抱怨或市府為民服務實地考核表現不佳扣____分。 ※民眾當場與同仁反映即可紀錄志工姓名及日期，整季加減相消後至多加2分或扣2分。
					特 殊 優 良 事 蹟
合計	100				※如合計分數大於100分者以100分計。 1. 是否續用： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。 2. 是否列入年度成績計算獎勵： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。
綜 合 評 語(可複選)					
<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/>第○季全勤。  <input type="checkbox"/>無遲到早退。  <input type="checkbox"/>確實完成交代事項。  <input type="checkbox"/>積極服務民眾。  <input type="checkbox"/>服務行為表現優異。  <input type="checkbox"/>受民眾讚揚。  <input type="checkbox"/>態度誠懇、保持微笑有禮貌。  <input type="checkbox"/>樂觀、態度正向、表現佳。  <input type="checkbox"/>熱心負責、積極進取、表現優良。  <input type="checkbox"/>樂觀合群、表現優秀。  <input type="checkbox"/>應對得宜、主動關心民眾。  <input type="checkbox"/>為人和善、樂於學習。 </div> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/>保持服務熱誠、瞭解民眾需求。  <input type="checkbox"/>重視團隊精神。  <input type="checkbox"/>提昇本局服務品質，貢獻卓著。  <input type="checkbox"/>服從團體精神。  <input type="checkbox"/>積極參與教育訓練及活動。  <input type="checkbox"/>對提升本局機關形象有具體助益。  <input type="checkbox"/>服務態度尚佳、表現尚可、無重大缺失。  <input type="checkbox"/>其他： </div> </div>					

承辦人

股長

科長  
(主任)

首 長