

## 【附件二：桃園市政府網站陳情或 APP 陳情之使用須知】

- 一、 本系統不處理無具體內容、未具建設性批評、個人情緒抒發意見、新聞轉載、商業廣告、謾罵或不雅言詞等案件。
- 二、 請您提供正確的個人基本資料（包含姓名、住址、聯絡電話或電子郵件位址等），如未提供上述資料將不予處理，本案件資料僅提供承辦機關參考。
- 三、 經查證所留姓名、住址、聯絡電話、電子郵件位址或陳情內容為偽冒、虛報或不實者，將不予處理。因而引發之法律責任，當事人應負全責。
- 四、 您所填寫的資料，依據個人資料保護法及相關規定，不對外公開，僅提供承辦單位業務上聯繫及回覆使用。
- 五、 發送電子郵件確認信、簡訊驗證及電話回撥查證等機制，乃為確認您所提供之個人資料無誤並防止遭他人冒用，驗證通過始完成受理程序。
- 六、 您所使用之電郵服務伺服器，可能基於資訊安全防護阻擋系統自動發信。因此於案件反映後，如未收到確認信，請查詢您的電子信箱垃圾信件夾，並移至一般信件夾後進行確認。
- 七、 如已申辦桃園市民卡，可透過市民卡行動應用程式（APP）陳情，以減少填寫個人基本資料及驗證時間。
- 八、 本系統查詢服務以提供 6 個月內案件為原則。