

服務績效書面報告書格式

一、團隊效能(30%)

- (一) 年度團隊志願服務方案。
- (二) 團隊幹部遴選作業方式。
- (三) 團隊志工管理辦法(如福利、考核及獎懲等)。

二、服務績效(30%)

- (一) 服務方案執行成果(如服務特色、服務品質、服務人次及時數)。
- (二) 團隊與運用單位互動及配合情形。
- (三) 結合及運用其他資源情形。

三、教育訓練(20%)

- (一) 團隊志工完成基礎及特殊訓練比例。
- (二) 志工實際參訓之時數、次數說明。

四、團隊文化(20%)

- (一) 志工間互動關係(如聯誼活動、團隊會議、各種內部溝通管道等)。
- (二) 志工服務滿意度、認同感及延續性。

五、加分項目(10%)(若無免填，本項將不予計分)

- (一) 創新方案。
- (二) 特殊社區貢獻如配合在地需求發展服務。
- (三) 特色方案推展(高齡志工、家庭志工、企業志工、青年志工)。
- (四) 編列或募集團隊經費。