

## 桃園市政府地方稅務局 志工績效評鑑作業程序

一、評鑑項目及評分標準：志工服務品質表(如附件八之一)。

(一)出勤情形(30%)。

(二)記錄情形(20%)。

(三)服務情形(30%)。

(四)服務精神(10%)。

(五)團隊精神(10%)。

(六)其他加減分。

二、評鑑方式：各運用單位於每季結束後，應就所屬志工服務情形進行評鑑，依志工服務品質表評定分數，並於該季結束後之次月 15 日以前，送總局服務科彙整陳報。

三、獎勵方式：

(一)各運用單位應於年度結束後之次年 1 月 15 日以前，將下列資料送服務科彙整，核算成績：

1、年度志工服務品質成績統計表(如附件八之二)。

2、年度志工服務時數紀錄表(如附件八之三)。

(二)本局應就本局所有志工之評鑑結果，以平均不低於 70 分之人員，依評鑑分數高低，於名額內選取績優志工提報予以公開表揚，並予以獎勵。

(三)獎勵名額以每年度年終志工人員總人數 10%之範圍內訂之。(小數點四捨五入)。