

## 附件五

### 參訪機關暨企業作業說明

一、參訪時間：適時辦理。

二、參訪對象：提升服務品質著有成效或於各領域具標竿學習價值之績優機關或企業。

三、辦理方式：

（一）組成「標竿學習參訪隊」

1、機關參訪：由各業務單位、分局視業務需要自行組隊參訪。

2、企業參訪：由服務科視業務需要簽准後組隊參訪。

（二）撰寫「參訪心得報告」：參訪隊參訪後，應以科（分局）為單位，撰寫「參訪心得報告」（如附件五之一），報告陳核後影印1份併電子檔送服務科張貼財稅內網。

（三）提報建議改進方案：相關建議創新、改進方案，各科（分局）應以提案方式提報本局「提升服務品質推動小組」討論。